

A large, decorative graphic composed of a halftone pattern of blue dots. The dots are arranged in a shape that resembles a stylized 'C' or a wave, with a gradient from light blue to a darker blue. It is positioned on the left side of the page, partially overlapping the text area.

## Gestión de Aplicaciones

## Beneficios

Tareas de Gestión de Aplicaciones Profesionales completadas de manera sistemática

Soporte 24x7x365

Soluciones conformes a la ITIL®

Acuerdos de Nivel de Servicio definidos por el cliente

Libertad para centrarse en sus actividades principales

## Descripción General

Nuestros clientes confían en NTT Europe Online para gestionar y monitorizar un amplio catálogo de software como sistemas operativos, bases de datos, middleware, software de servidores web, sistemas de gestión de contenidos (CMS) e incluso aplicaciones personalizadas profesionales y sólidas, 24/7. NTT Europe Online ofrece servicios de Gestión de Aplicaciones, respaldadas por ITIL® y por directivas de mejores prácticas a través de partners, que liberan a nuestros clientes de la gestión de complicadas y repetitivas tareas cotidianas. Saben que pueden confiar en nosotros para garantizar que estas tareas se realicen de manera profesional, permitiéndoles así enfocar sus esfuerzos en su actividad principal.

content management systems

middleware

web server software

operating systems

databases

## Aplicaciones críticas son precisamente eso: críticas. Deberían estar siempre disponibles y es necesario que respondan rápidamente...

Para conseguirlo, es necesario realizar ajustes de sintonización y optimización de la infraestructura de la aplicación, además de una planificación periódica para asegurar la evolución correcta de la infraestructura. Si algo falla, es necesario actuar rápidamente para solucionar el incidente. Estas tareas exigen buena planificación, organización y atención al detalle. No obstante, en un entorno de desarrollo rápido y constante, es fácil que se ignoren elementos y, como consecuencia, que se produzcan problemas. Es más: estas tareas necesitan ser atendidas por personal altamente preparado y con la capacidad para gestionar una serie de tecnologías en constante cambio.

Todo esto puede representar una distracción en la que se pierde tiempo de las actividades principales para la organización, y en particular, para los sectores de la industria que tienen requisitos tecnológicos complicados, a pesar de que la tecnología no es fundamental para sus actividades.

NTT Europe Online se compromete a ofrecer sistemas graduables de elevada disponibilidad, combinados con una gestión de sistemas de alta calidad. Al subcontratar a NTT Europe Online para este servicio, puede reducir la inversión en software, mano de obra y soporte, reemplazándola por un gasto mensual previsible.

Éstas son algunas de las ventajas de subcontratar al equipo dedicado de ingenieros de gestión de sistemas de NTT Europe Online para la Gestión de Aplicaciones de su empresa:

- Seguridad de que se llevan a cabo las tareas de Gestión de Aplicaciones de manera planeada y sistemática, y conforme al marco y metodología ITIL®
- Saber que puede confiar en el soporte 24x7x365 a nivel de aplicación, además de a nivel de infraestructura
- Lo atractivo de una solución integral de web hosting que incluye la gestión de la aplicación a lo largo del ciclo vital completo, y en la que toda la infraestructura de la web de una organización es gestionada por persona experimentado y altamente cualificado.
- Acuerdos de Nivel de Servicio definidos por el cliente
- Un modelo de pago previsible, sin cargos ocultos
- Una amplia gama de servicios prestados por todas nuestras operaciones europeas
- Libertad para centrarse en sus actividades principales.

## NTT Europe Online gestiona una amplia gama de aplicaciones desde sistemas operativos, bases de datos y middleware...

hasta software de servidores web y sistemas de gestión de contenidos. También gestionamos aplicaciones personalizadas, dependiendo de la aplicación, cuando surge la necesidad.

La gama de servicios prestados por NTT Europe Online incluye:

- La instalación, configuración e integración de la aplicación
- Migración de la aplicación a través de versiones o proveedores de hosting
- Realización de peticiones por parte del cliente respecto a la configuración de la infraestructura (creación de usuarios, configuración de servicio, etc.)

- Monitorización de la aplicación y resolución de incidentes 24x7x365
- Mantenimiento de la aplicación incluyendo administración de parches, refuerzo de sistemas y optimización
- Despliegue de la aplicación y restauración
- Planificación de la evolución de la infraestructura
- Licencias y compra de software
- Infraestructura para Software como Servicio (SaaS)

En el dorso de la tabla encontrará indicaciones sobre las aplicaciones actualmente bajo gestión.

## Gestión de aplicaciones de NTT Europe Online

<b>Servidores Web, Proxy &amp; Gateway</b>	Apache Microsoft IIS Squid
--	----------------------------------

<b>Servidores de aplicaciones</b>	Citrix Presentation Server Citrix Presentation Server Coldfusion IBM Websphere JBoss Oracle Application Server / Weblogic Microsoft Active Directory Tomcat
-----------------------------------	--

<b>Bases de datos</b>	Microsoft SQL MySQL Oracle PostgreSQL
-----------------------	--

<b>Sistemas operativos</b>	Linux Solaris Windows
----------------------------	-----------------------------

<b>eMail/messaging</b>	Exchange Server Postfix
------------------------	----------------------------

<b>Middleware</b>	BEA Tuxedo MSMQS
-------------------	---------------------

## Aplicaciones bajo demanda soportadas

<b>Servidores de aplicaciones</b>	Ruby on Rails
-----------------------------------	---------------

<b>eMail/mensajería</b>	Zimbra
-------------------------	--------

<b>Servidores web, Proxy &amp; gateway</b>	ISA Server
--	------------

Contacte con nosotros para obtener información sobre otras aplicaciones.

Esta lista es válida en el momento de su publicación. NTT Europe Online actualiza esta lista constantemente.

## NTT Europe Online facilita un equipo dedicado, que trata exclusivamente con la gestión de sistemas...

para asegurar la monitorización y gestión 24/7 de las aplicaciones de su cliente, además de la resolución de todo asunto de manera oportuna y profesional. Las tareas asociadas con la gestión y monitorización de sus aplicaciones pueden contratarse a través del experimentado equipo de ingenieros de atención al cliente de NTT Europe Online, que garantizan la administración rigurosa y concienzuda de estas tareas.

### Monitorización y Gestión de Incidentes

La gestión 24x7x365 de fallos en el servicio constituye un elemento fundamental del servicio prestado por NTT Europe Online. En cuanto se instala una aplicación nueva, NTT Europe Online configura y predetermina un grupo de monitores que verifican y confirman que el servicio funciona correctamente. En el caso de que cualquiera de estos monitores falle, un miembro del equipo de servicios profesionales de NTT Europe Online será avisado, se conectará al servidor y resolverá el incidente.

Cuando una organización subcontrata a NTT Europe Online para la Gestión de sus Aplicaciones, podemos asumir hasta el 100% de las tareas administrativas. Así, cuando su organización necesita información, datos o cambios en la configuración, el equipo Técnico de NTT Europe Online recibe la petición y ellos la gestionan en nombre del cliente.

En ocasiones, la causa del fallo en el servicio es un error informático, asuntos de incompatibilidad de software o el sistema operativo subyacente. En estos casos, NTT Europe Online se pondrá en contacto con el proveedor de software o trabajará directamente con la comunidad de Código Abierto para encontrar la solución más apropiada.

En NTT Europe Online entendemos lo importante que es prestar una atención al cliente en la que usted pueda confiar. Por ese motivo trabajamos con nuestros clientes para que definan el Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) que mejor responda a sus necesidades, y que decidan el grado de gestión de servicios necesario para facilitar informes y contacto interactivo de servicio al cliente.

## Presentación Corporativa

NTT Europe Online proporciona Hosting Gestionado, Seguridad y Gestión de Aplicaciones a nivel internacional para empresas dinámicas. Estos servicios aportan la fiabilidad, seguridad y escalabilidad necesarias para respaldar el éxito comercial online.

NTT Europe Online cuenta con la certificación ISO27001 para la Gestión de Seguridad de la Información y, como integrante de NTT Communications, cuenta con el alcance y tamaño global necesarios para prestar soporte a empresas de cualquier tamaño. NTT Communications es el brazo global de servicios de datos e IP del líder en telecomunicaciones, Nippon Telegraph & Telephone Corporation (NTT), que figura en el Fortune Global 500.

Para más información visite [www.ntteuropeonline.com](http://www.ntteuropeonline.com).

